



Ethias Assistance  
Ethias Assistance Privilege

011 28 28 28

ethias  
VERZEKERING

## **U kan Ethias Assistance bereiken:**

**per telefoon: +32 (0)11 28 28 28**

**per fax: +32 (0)11 28 28 29**

# **24 uur op 24**

## Belangrijk

Langs welke weg u ook contact opneemt met Ethias Assistance:

- vermeld nauwkeurig naam en voornaam van de verzekeringnemer en zijn abonneenummer;
- geef zo duidelijk mogelijk op waar u zich bevindt en op welk telefoonnummer wij u kunnen bereiken;
- beschrijf de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt.

Om de medische contacten bij ziekenhuisopname te vergemakkelijken, gelieve ons ook nog mee te delen:

- de naam en de voornaam van de opgenomen verzekerde;
- de naam en het telefoonnummer van het ziekenhuis, de afdeling, het kamernummer en zo mogelijk de naam van de verantwoordelijke arts;
- de benaming van uw ziekenfonds en uw lidmaatschapsnummer.

# Inhoudstafel

Geografisch toepassingsgebied	6
<b>I. HULPVERLENING AAN PERSONEN</b>	<b>7</b>
1. In het buitenland	8
2. In België	16
<b>II. HULPVERLENING IN VERBAND MET HET (DE) MOTORRIJTUIG(EN)</b>	<b>17</b>
1. In het buitenland	17
2. In België	22
<b>III. BIJSTAND AAN DE WONING</b>	<b>26</b>
<b>IV. UITSLUITINGEN</b>	<b>26</b>
1. In het algemeen	26
2. Speciale gevallen	27
3. Uitzonderlijke omstandigheden	28
<b>V. SUBROGATIE</b>	<b>29</b>
<b>VI. DUUR</b>	<b>29</b>
<b>VII. OPZEGGING</b>	<b>30</b>
<b>VIII. TARIEFVERHOGING</b>	<b>31</b>
<b>IX. NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE WAARBORG</b>	<b>31</b>
<b>X. DIVERSE BEPALINGEN</b>	<b>32</b>

## Geografisch toepassingsgebied

Deze polis is geldig in België, vanaf de woonplaats van de verzekeringsnemer of, **voor Belgische militairen gekazerneerd in Duitsland, vanaf hun legerplaats.**

### Personen + motorrijtuigen:

Geografisch Europa.

### Alleen personen

In de gehele wereld met uitsluiting van landen waar oorlog of burgerlijke onlusten heersen en landen waar vrij personenverkeer niet is toegelaten.

Bij een verblijf in het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen, is de in de hoofdstukken I,1 en II,1 vermelde hulpverlening uitsluitend verworven voor feiten die zich voordoen gedurende de eerste 90 dagen van dit verblijf. Om ook na het verstrijken van de eerste 90 dagen in aanmerking te komen voor de hulpverlening vermeld in hoofdstuk I,1, verwijzen wij naar onze tijdelijke polis.

## Algemene voorwaarden

Onderlinge verzekeringsvereniging, toegelaten onder nr. 0165 om de tak "Assistance" te beoefenen (KB van 17 oktober 1988, BS van 04 november 1988).

### I. HULPVERLENING AAN PERSONEN

#### VERZEKERDEN

De verzekeringsnemer en de personen die deel uitmaken van zijn gezin, voor zover zij in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven, met inbegrip van de kinderen, **ongeacht hun leeftijd**.

Deze gerechtigden zijn gedekt voor hun zowel gezamenlijk als afzonderlijk gemaakte beroeps- of privé-reizen, ongeacht hun wijze van vervoer.

De niet-gehuwde kinderen van gescheiden ouders worden, ongeacht hun woonplaats in België, eveneens als verzekerden beschouwd wanneer ze reizen met de ouder die titularis is van een contract.

Bovendien komt, wanneer een door deze polis gedekt motorrijtuig betrokken raakt bij een verkeersongeval, het voordeel van deze polis eveneens ten goede aan elke persoon die geen gezinslid van de verzekeringsnemer is, maar zich in gezelschap van de verzekerde aan boord van dit motorrijtuig bevond.

## 1. In het buitenland

### A. Medische hulpverlening

#### *Repatriëring van de zieke of gewonde*

Bij ziekte of verwonding van een verzekerde tijdens de duur van zijn verzekeringscontract, legt Ethias Assistance, **zodra gewaarschuwd**, de nodige medische contacten. Alle beslissingen om de beste handelswijze te bepalen, worden genomen in overleg met de geneesheer ter plaatse en met het gezin.

Indien de geneesheren de repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde of zijn overbrenging naar een beter uitgerust ziekenhuis aanbevelen, bekostigt Ethias Assistance het vervoer, indien nodig onder medisch toezicht en naargelang de ernst van het geval:

- per trein (per slaap- of ligwagen);
- per ziekenwagen;
- per huurmotorrijtuig;
- per lijnvliegtuig;
- per hospitaalvliegtuig.

Enkel vereisten van medische aard komen in aanmerking om de keuze van het vervoermiddel en de plaats van de verpleeginstelling te bepalen.

Ethias Assistance organiseert en bekostigt eveneens de terugreis van een andere verzekerde, die de zieke of gewonde verzekerde tijdens de repatriëring vergezelt.

In alle gevallen moet Ethias Assistance **het vervoer vooraf goedkeuren**.

## B. Wintersporten

Bij een ongeval op of buiten een skipiste neemt Ethias Assistance voor haar rekening:

- de afdalingskosten per slee en/of helikopter, evenals de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar een verzorgingsinstelling;
- voor de houders van een contract **“Privilege”**: de terugbetaling van de skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen en tot beloop van maximum 125,00 euro, taksen inbegrepen, indien de verzekerde ingevolge een ziekte of een ongeval niet kan skiën. De terugbetaling gebeurt op voorlegging van een medisch attest.

## C. Opzoekings- en reddingskosten

Bij ongeval of verdwijning in het buitenland, neemt Ethias Assistance de opzoekings- en reddingskosten ten laste, tot beloop van 6 250,00 euro, taksen inbegrepen.

## D. Bijstand aan huisdieren

*(enkel honden en katten)*

Ethias Assistance organiseert en bekostigt de repatriëring van huisdieren wanneer de verzekerde zelf geniet van een door deze polis gewaarborgde repatriëring. Nochtans blijven de quarantaine- en/of dierenartskosten, verplicht door de reglementeringen op de luchttransporten, ten laste van de verzekerde.

## E. Reis van een in België achtergebleven familielid naar de opgenomen verzekerde

1. Indien de geneesheren de repatriëring van een gewonde of zieke verzekerde niet aanbevelen en de ziekenhuisverpleging langer moet duren dan vijf dagen, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis van een in België achtergebleven familielid of van een in België wonende en door het gezin aangewezen persoon om zich, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), naar de opgenomen verzekerde te begeven.

2. Indien de verzekerde(n), wegens ziekte of ongeval zelf niet meer kan (kunnen) zorgen voor de eveneens verzekerde kinderen onder de 15 jaar, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis van een in België wonende en door het gezin aangewezen persoon, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse).
3. Indien een kind van minder dan 18 jaar dat niet vergezeld is van zijn ouders, gehospitaliseerd wordt omwille van een ziekte of een ongeval, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van één van de ouders om zich naar het opgenomen kind te begeven.

In al deze gevallen worden de verblijfskosten door Ethias Assistance ten laste genomen tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

## **F. Bij overlijden**

Bij overlijden van een verzekerde neemt Ethias Assistance voor haar rekening:

1. de kosten van de lijkkest, tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
2. de kosten van de administratieve formaliteiten, postmortale behandeling en het kisten;
3. de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of het funerarium in België.

De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

Indien de verzekerde ter plaatse begraven of gecremeerd wordt, neemt Ethias Assistance voor haar rekening:

1. de kosten voor de lijkkest, tot een bedrag van 750,00 euro, taksen inbegrepen;
2. de kosten van de administratieve formaliteiten, postmortale behandeling en het kisten;
3. de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot ter plaatse.

De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

## G. Vervroegde terugreis

1. Vervroegde terugreis bij overlijden in België van een familielid  
Bij overlijden in België van een familielid van de verzekerde (echtgeno(o)t(e) of levensgezel, moeder, vader, kind, broer of zuster, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonkind, schoonbroer of schoonzuster), organiseert en bekostigt Ethias Assistance per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse), **naar de woonplaats of de plaats van begrafenis**:
  - ofwel de heen- en terugreis van twee verwante verzekerden; de terugreis moet plaatsvinden binnen de 15 dagen na de gebeurtenis;
  - ofwel alleen de terugreis van één verwante verzekerde en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.
2. Vervroegde terugreis bij een hospitalisatie in België van de echtgeno(o)t(e) of levensgezel, de moeder, de vader of het kind:
  - a) bij een onvoorziene hospitalisatie van meer dan vijf dagen in België, bevestigd door de behandelende geneesheer en voor zover de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde aan het ziekbed wettigt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis van één verzekerde per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse);
  - b) bij een hospitalisatie in België van een kind van minder dan 18 jaar, bevestigd door de behandelende geneesheer, organiseert en bekostigt Ethias Assistance, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):
    - ofwel de heen- en terugreis van de vader of van de moeder;
    - ofwel alleen de terugreis van de vader en de moeder;
    - ofwel alleen de terugreis van de vader of van de moeder en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.

In beide gevallen moet de verzekerde een medisch attest aan Ethias Assistance voorleggen.

### 3. Vervroegde terugreis bij ernstige schade aan de woning

Bij ernstige schade aan de woning (brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie) die deze onbewoonbaar maakt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis van één verzekerde, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse).

## H. Terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische en ziekenhuiskosten

1. Terugbetaling van de kosten voor ambulante medische verzorging, voorgeschreven door een geneesheer en beperkt tot 1 250,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis
2. Terugbetaling van de in een ziekenhuis gemaakte farmaceutische, heelkundige en verpleegkosten tot:
  - 15 000,00 euro, taksen inbegrepen, of
  - voor de houders van een contract **“Privilege”** tot 75 000,00 euro, taksen inbegrepen,per verzekerde en per gebeurtenis.

Ethias Assistance kan deze kosten betalen:

- ofwel als voorschot, rechtstreeks aan de geneesheren of aan de ziekenhuizen in het buitenland;
- ofwel aan de verzekerde bij zijn terugkeer in België, op voorlegging van alle originele stavingstukken, met vermelding van de verstrekkingen en de aard van de ziekte.

In beide gevallen is de verzekerde verplicht zijn medisch dossier voor te leggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere verzorgingsinstelling.

Enkel de werkelijk door de verzekerde uitgegeven medische kosten worden door Ethias Assistance betaald.

## **I. Natuurrampen**

Indien de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan ondernemen omwille van klimatologische omstandigheden, die elke verplaatsing van een motorrijtuig uitgerust met de voorzieningen nodig en gewoonlijk gebruikt in deze omstandigheden onmogelijk maken, neemt Ethias Assistance uitsluitend de kosten voor de repatriëring ten laste.

## **J. Verlengd verblijf van een verzekerde in het buitenland**

Indien, om medische redenen gestaafd door een geneeskundig getuigschrift, de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvatten, neemt Ethias Assistance de kosten voor verlengd verblijf in het hotel (kamer met ontbijt) ten laste tot een bedrag van 65,00 euro per dag, gedurende maximum acht dagen.

## **K. Dringende geneesmiddelen**

Wanneer het de verzekerde aan noodzakelijke en onvindbare geneesmiddelen ontbreekt, kan Ethias Assistance hem deze, mits het akkoord van de behandelende geneesheer in België, binnen de kortst mogelijke termijn bezorgen.

Indien nochtans een product met dezelfde eigenschappen ter plaatse beschikbaar is, zal Ethias Assistance dit, mits het akkoord van onze geneesheren, leveren.

Enkel de kosten van het geneesmiddel blijven ten laste van de verzekerde.

## **L. Opsturen van brillen**

Indien de verzekerde ter plaatse geen identieke of gelijkaardige bril als de zijne kan vinden, kan deze hem op de door Ethias Assistance gekozen wijze bezorgd worden.

Ethias Assistance neemt de verzendingskosten ten laste. Enkel de aankoopkosten blijven ten laste van de verzekerde.

## **M. Repatriëring van de andere verzekerden**

In de gevallen omschreven in de punten I. 1. A., E. en F., organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis naar België, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), van de verzekerden die hun reis niet kunnen voortzetten.

## **N. Voorschot van borgtocht en advocatenkosten**

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen of daarmee bedreigd ingevolge een verkeersongeval, dan schiet Ethias Assistance hem de door de overheid geëiste borgtocht voor tot een bedrag van 12 500,00 euro per verzekerde.

In dat geval kan Ethias Assistance ook de honoraria van een advocaat voorschieten tot een bedrag van 1 250,00 euro per verzekerde.

Voor de terugbetaling van deze sommen staat Ethias Assistance de verzekerde een termijn toe van zes maanden, die begint op de datum van het voorschot. Indien de overheid van het land deze borgtocht teruggeeft voordat deze termijn verstrijkt, moet ze natuurlijk onverwijld terugbetaald worden aan Ethias Assistance.

## **O. Voorschot van geld**

In bepaalde bijzonder tragische omstandigheden, waardoor de verzekerde ingevolge diefstal of ongeval zonder geld zit, kan Ethias Assistance een voorschot toekennen van ten hoogste 2 000,00 euro, tegen ondertekening van een schuldbekentenis.

## **P. Verlies of diefstal van plaatsbewijzen**

Bij verlies of diefstal van plaatsbewijzen, stelt Ethias Assistance, tegen ondertekening van een schuldbekentenis, de plaatsbewijzen nodig voor de verderzetting van de reis ter beschikking van de verzekerde.

## **Q. Bijstand "bagage"**

Indien de verzekerde ingevolge diefstal zonder bagage zit, kan Ethias Assistance hem een koffer met dringende benodigdheden laten toekomen. Deze zal klaargemaakt en ter beschikking van Ethias Assistance gesteld worden door een door de verzekerde aangeduide persoon.

De verzendingskosten zijn ten laste van Ethias Assistance.

## **R. Blokkeren van bankrekening**

Bij diefstal of verlies van cheques of van elk ander bankdocument dat het blokkeren van de rekening vereist, kan Ethias Assistance, op verzoek van de verzekerde, ervoor zorgen dat deze operatie wordt uitgevoerd.

Het niet-blokkeren door de bankinstellingen kan Ethias Assistance niet ten laste worden gelegd.

## **S. Overmaken van dringende boodschappen**

Wanneer de verzekerde moeilijkheden ondervindt om zijn correspondent te bereiken, kan Ethias Assistance ervoor zorgen dat in België of in het buitenland een dringende en aan een ernstig voorval (overlijden, ziekte, ongeval) verbonden boodschap wordt overgemaakt.

## **T. Kosten voor een vertaler-tolk**

Ethias Assistance neemt de kosten ten laste voor een vertaler-tolk, waarop de begunstigde eventueel beroep moet doen in het kader van de gedekte waarborgen.

## **2. In België**

### **A. – Bij overlijden**

Indien een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, bekostigt Ethias Assistance het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of naar het funerarium in België. De kosten voor de plechtigheid, de begrafenis en de lijkkest blijven ten laste van de familie.

### **B. – Vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde**

Bij ongeval of onverwachte ziekte overkomen tijdens een verplaatsing en waarvoor een door een geneeskundig getuigschrift gestaafde ziekenhuisopname nodig is, organiseert en bekostigt Ethias Assistance het vervoer van de verzekerde van de plaats van de gebeurtenis naar het ziekenhuis, alsook de terugkeer naar zijn woonplaats bij ontslag uit het ziekenhuis.

De kosten voor medische verzorging worden in geen geval door Ethias Assistance ten laste genomen.

## II. HULPVERLENING IN VERBAND MET HET (DE) MOTORRIJTUIG(EN)

### VERZEKERDE RIJ TUIGEN

- Elk vierwielig motorrijtuig voor toerisme, waarvan het MTG de 3,5 ton niet overschrijdt of elk tweewielig motorrijtuig met een cilinderinhoud boven 50 CC.
- De door het verzekerde motorrijtuig getrokken aanhangwagen of caravan.
- De boottrailer, op voorwaarde dat deze de boot kan dragen en dat de boot niet langer is dan 8 meter, niet breder dan 2,5 meter en niet hoger dan 2 meter. Indien de trailer hieraan niet voldoet of indien hij werd gestolen moet de verzekerde een vervangtrailer aan Ethias Assistance bezorgen.

Een tweede motorrijtuig kan gedekt worden zonder premieverhoging. De motorrijtuigen moeten in België ingeschreven zijn en aan een verzekerde toebehoren.

De waarborgen zijn niet toepasselijk op vier- of tweewielige motorrijtuigen ouder dan 15 jaar, waarvoor hulp gevraagd wordt bij mechanische problemen. De hulpverlening blijft evenwel van kracht voor de personen.

Voor de houders van een contract **“Privilege”** zijn de waarborgen verworven voor alle vierwielige (MTG 3,5 ton) en tweewielige motorrijtuigen (boven 50 CC), ongeacht de ouderdom ervan.

### 1. In het buitenland

#### A. – Opzoeken en opsturen van onderdelen

Indien de verzekerde, voor de rijvaardigheid van het motorrijtuig, onmisbare onderdelen niet ter plaatse kan vinden, bezorgt Ethias Assistance ze hem op de snelste wijze, maar met inachtneming van de lokale wetgeving.

Bij zijn terugkeer zal de verzekerde deze onderdelen terugbetalen aan Ethias Assistance op basis van de officiële prijs van kracht op het ogenblik van de aankoop, btw inbegrepen.

Stopzetting van de productie door de constructeur en niet-beschikbaarheid op Belgisch grondgebied van het gevraagde onderdeel vormen gevallen van overmacht, die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of onmogelijk maken.

De verzendingen van Ethias Assistance zijn onderworpen aan de reglementering op het vervoer van goederen.

### **B. – Ter plaatse zenden van een chauffeur**

Indien de verzekerde, wegens ziekte of ongeval, niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, stuurt Ethias Assistance een chauffeur om het motorrijtuig langs de meest geschikte reisweg naar de woonplaats van de verzekerde in België terug te brengen. Salaris en reiskosten van de chauffeur zijn voor rekening van Ethias Assistance, maar andere uitgaven gedurende de reis worden niet terugbetaald.

De chauffeurs moeten de reglementering bepaald door de arbeidswetgeving eerbiedigen en onderweg een aantal rustpauzes houden.

Ethias Assistance is niet verplicht deze verbintenis na te komen, indien het motorrijtuig één of meer ernstige gebreken vertoont die een inbreuk vormen op de wegcode of op de reglementering inzake automobielininspectie.

### **C. – Repatriëring van het motorrijtuig**

*Motorrijtuigen ouder dan vijf jaar*

De in de punten 1., 2. en 3. hieronder omschreven kosten voor repatriëring mogen in geen geval hoger zijn dan de verkoopwaarde van het motorrijtuig, bepaald in de Autogids op de dag dat om hulpverlening wordt gevraagd.

Indien de repatriëringskosten hoger zijn dan de notering in de Autogids en de verzekerde de repatriëring wenst, kan Ethias Assistance terugbetaling eisen van het verschil tussen de voorgeschoten kosten en de genoemde waarde.

Bij totaal verlies is Ethias Assistance nochtans niet verplicht tot uitvoering van deze verbintenis, indien het wrak van het motorrijtuig geen enkele handelswaarde meer heeft.

In dat geval vervult Ethias Assistance de nodige formaliteiten voor wettige achterlating van het motorrijtuig.

Voordat het motorrijtuig gerepatriëerd wordt, moet de verzekerde een beschrijving geven van de staat waarin het zich bevindt, met vermelding van de beschadigingen.

Bovendien kan Ethias Assistance doen overgaan tot een spoedexpertise van het motorrijtuig, vooraleer een definitieve beslissing te nemen.

### **1. Repatriëring van een motorrijtuig dat verongelukt is of pech heeft**

Indien het motorrijtuig langer dan vijf werkdagen onbruikbaar is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop het ongeval of de panne zich heeft voorgedaan, neemt Ethias Assistance de repatriëring van de garage waar het zich bevindt naar de door de verzekerde opgegeven garage nabij zijn woonplaats in België ten laste. Kan het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats worden afgeleverd, dan kiest Ethias Assistance zelf een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats van de verzekerde.

### **2. Repatriëring van een gerepareerd motorrijtuig**

Indien het motorrijtuig langer dan vijf werkdagen geïmmobiliseerd is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop het ongeval of de panne zich heeft voorgedaan en de verzekerde besluit het ter plaatse te laten herstellen, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) om het gerepareerde motorrijtuig op te halen.

### **3. Repatriëring van een na diefstal teruggevonden motorrijtuig**

Indien het gestolen motorrijtuig na vertrek van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance zijn reis om het te gaan ophalen. Is het motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig, dan zorgt Ethias Assistance voor de repatriëring ervan.

#### **D. – Bewaking van het te repatriëren motorrijtuig**

Bij repatriëring van het motorrijtuig, in de omstandigheden bedoeld in de punten II.C., 1. en 3., bekostigt Ethias Assistance de bewaking van het motorrijtuig vanaf de eerste dag dat het onbruikbaar werd tot de dag waarop het door de vervoerder wordt afgehaald, met een maximum van 30 dagen.

#### **E. – Repatriëring van de passagiers van het onbruikbare motorrijtuig**

Zo het motorrijtuig in bovenvermelde omstandigheden wordt gerepatriëerd of niet voor het vertrek van de verzekerde is teruggevonden, organiseert en bekostigt Ethias Assistance:

- ofwel de repatriëring van de verzekerden per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar zij zich bevinden tot hun woonplaats in België;
- ofwel hun vervoer per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar het motorrijtuig onbruikbaar werd tot de plaats van bestemming, tot beloop van een maximum bedrag gelijk aan de kosten die Ethias Assistance zou hebben moeten uitgeven voor de repatriëring. In dit geval bekostigt Ethias Assistance, afgezien van de reis van de verzekerde belast met het ophalen van het motorrijtuig, niet de terugreis van de verzekerden.

## F. – Sleepkosten bij pech of ongeval

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een ongeval heeft, bekostigt Ethias Assistance het slepen of het depanneren ter plaatse. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt Ethias Assistance de kosten ten laste tot maximum 375,00 euro, taksen inbegrepen.

Indien de herstelling niet langer dan vijf werkdagen duurt:

- organiseert en bekostigt Ethias Assistance bovendien de terugreis van de passagiers naar hun vakantieverblijf. Ook de reiskosten van één verzekerde om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen zijn voor rekening van Ethias Assistance;
- ofwel komt ze tegemoet in de verblijfkosten van de passagiers ter plaatse. Deze waarborg wordt toegekend tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

## G. – Vervangwagen

Deze waarborg wordt uitsluitend toegekend aan de houders van contract **"Privilege"**.

Indien, ten gevolge van pech of een ongeval, het verzekerde motorrijtuig niet meer rijvaardig is, gesleept werd van de plaats van de pech of het ongeval naar een garage en niet hersteld kan worden binnen de 24 uur, zal Ethias Assistance een vervangwagen van de categorie A of B ter beschikking van de verzekerde stellen. Hetzelfde geldt ingeval van diefstal van het motorrijtuig. Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is niet gewaarborgd indien Ethias Assistance haar akkoord voorafgaandelijk niet heeft gegeven.

Deze vervangwagen wordt enkel tijdens de duur van de herstelling(en) en gedurende maximum vijf opeenvolgende dagen ter beschikking gesteld. De verzekerde verbindt zich ertoe de vervangwagen terug te bezorgen op de plaats, overeengekomen met de maatschappij die het heeft geleverd.

Anderzijds is het ter beschikking stellen van de vervangwagen onderworpen aan de voorwaarden en regels opgelegd door de maatschappij die het levert.

De voorwaarden die algemeen worden weerhouden zijn:

- de vervangwagen is gewaarborgd door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en stoffelijke schade, met een vrijstelling ten laste van de verzekerde;
- de kosten voor brandstof de tolrechten en de opgelopen boetes blijven ten laste van de verzekerde;
- de bestuurder moet een borgsom betalen, overeenkomstig de modaliteiten bepaald in het huurcontract opgesteld door de verhuurder. Deze borgsom wordt aan de bestuurder terugbetaald, op voorwaarde dat de vervangwagen bij de inlevering geen schade vertoont en dat alle verplichtingen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst werden vervuld;
- de bestuurder moet ouder zijn dan 21 jaar.

## **2. In België**

### **A. – Terugreis van de passagiers**

Indien tijdens een verplaatsing een ziekte optreedt of een ongeval gebeurt en de verzekerde niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis van de passagiers naar de woonplaats. Zo het motorrijtuig geen ernstige gebreken vertoont die in overtreding zijn met de wegcode of de reglementering op de automobielininspectie, wordt het naar de woonplaats van de verzekerde teruggebracht.

### **B. – Hulpverlening in verband met het motorrijtuig**

*Motorrijtuigen ouder dan vijf jaar*

Voor deze motorrijtuigen mogen de in de punten 2., 3. en 4. hierna bepaalde kosten in geen geval hoger zijn dan de verkoopwaarde van het motorrijtuig, vermeld in de Autogids op de dag van de vraag om hulpverlening.

Zijn de hulpverleningskosten hoger dan de notering in de Autogids en wenst de verzekerde dat Ethias Assistance het motorrijtuig terugbrengt, dan zal laatstgenoemde de terugbetaling kunnen eisen van het verschil tussen de voorgeschoten kosten en de genoemde waarde.

Bij totaal verlies is Ethias Assistance echter niet verplicht tot uitvoering van deze verbintenis, indien het wrak van het motorrijtuig geen enkele handelswaarde meer heeft.

Voor de terugkeer van het motorrijtuig, moet de verzekerde aan Ethias Assistance een beschrijving geven van de staat waarin het zich bevindt, met vermelding van de beschadigingen.

Bovendien kan Ethias Assistance een spoedexpertise doen uitvoeren alvorens een definitieve beslissing te nemen.

### **1. Het depanneren of slepen bij pech of ongeval (vanaf de woonplaats)**

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een ongeval heeft, organiseert en bekostigt Ethias Assistance, op eenvoudig telefonisch verzoek van de verzekerde, het slepen of het depanneren ter plaatse. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt Ethias Assistance de kosten ten laste tot maximum 375,00 euro, taksen inbegrepen.

### **2. Terugbrengen van het motorrijtuig bij pech of ongeval**

Indien het motorrijtuig tijdens een verplaatsing pech of een ongeval heeft en niet ter plaatse kan worden hersteld, brengt Ethias Assistance het terug naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats. Indien het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats kan worden afgeleverd, kiest Ethias Assistance zelf een garage, zo dicht mogelijk bij de woonplaats.

### **3. Ophalen van het herstelde motorrijtuig**

Indien de verzekerde beslist het motorrijtuig ter plaatse te laten herstellen, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen.

#### **4. Terugbrengen van het motorrijtuig dat na diefstal wordt teruggevonden**

Indien het gestolen motorrijtuig van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) om zijn motorrijtuig terug te halen. Indien het gestolen motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig is, bekostigt Ethias Assistance het terugbrengen ervan naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats. Zo het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats kan worden afgeleverd, kiest Ethias Assistance een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats.

#### **C. – Bewaking van het motorrijtuig**

Indien het motorrijtuig in de omstandigheden bedoeld in de punten II.2.B., 2. en 4. ten laste wordt genomen, betaalt Ethias Assistance de bewakingskosten vanaf de dag dat om tussenkomst wordt verzocht tot de dag waarop de vervoerder het weghaalt, met een maximum van 30 dagen.

#### **D. – Terugreis van de passagiers van het onbruikbare motorrijtuig**

Indien het motorrijtuig niet meer rijvaardig is, organiseert en bekostigt Ethias Assistance de terugreis van de passagiers per trein (1ste klasse) van de plaats waar zij zich bevinden naar hun woonplaats.

#### **E. – Vervangwagen**

Deze waarborg wordt uitsluitend toegekend aan de houders van een contract "**Privilege**" en is pas verworven vijf dagen na de uitwerkingsdatum van het contract.

Indien, ten gevolge van pech of een ongeval, het verzekerde motorrijtuig niet meer rijvaardig is, in opdracht van Ethias Assistance gesleept werd van de plaats van de pech of het ongeval naar een garage en niet hersteld kan worden binnen de 24 uur, zal Ethias Assistance een vervangwagen van de categorie A of B ter beschikking van de verzekerde stellen. Hetzelfde geldt ingeval van diefstal van het motorrijtuig.

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is niet gewaarborgd indien Ethias Assistance het slepen van het verzekerde motorrijtuig niet heeft georganiseerd of haar akkoord voorafgaandelijk niet heeft gegeven.

Deze vervangwagen wordt enkel tijdens de duur van de herstelling(en) en gedurende maximum vijf opeenvolgende dagen ter beschikking gesteld.

De verzekerde verbindt zich ertoe de vervangwagen terug te bezorgen op de plaats overeengekomen met de maatschappij die het heeft geleverd.

Anderzijds is het ter beschikking stellen van de vervangwagen onderworpen aan de voorwaarden en regels opgelegd door de maatschappij die het levert.

De voorwaarden die algemeen worden weerhouden zijn:

- de vervangwagen is gewaarborgd door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en stoffelijke schade, met een vrijstelling ten laste van de verzekerde;
- de kosten voor brandstof, de tolrechten en de opgelopen boetes blijven ten laste van de verzekerde;
- de bestuurder moet een borgsom betalen, overeenkomstig de modaliteiten bepaald in het huurcontract opgesteld door de verhuurder. Deze borgsom wordt aan de bestuurder terugbetaald, op voorwaarde dat de vervangwagen bij de inlevering geen schade vertoont en dat alle verplichtingen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst werden vervuld;
- de bestuurder moet ouder zijn dan 21 jaar.

Er wordt geen vervangwagen ter beschikking gesteld indien het verzekerde motorrijtuig zich in een garage bevindt voor geplande onderhouds- of herstellingswerken.

### III. BIJSTAND AAN DE WONING

Deze waarborg is uitsluitend verworven aan de houders van een contract "Privilege".

Bij verlies of diefstal van de sleutels van de woning van de verzekerde, betaalt Ethias Assistance de verplaatsingskosten en het arbeidsloon van een slotenmaker terug tot beloop van 50,00 euro, taksen inbegrepen. De kosten voor het gebruikte materiaal zijn uitgesloten.

### IV. UITSLUITINGEN

#### 1. In het algemeen

- a) In geen geval geven gewaarborgde hulpverleningen, die niet tijdens de reis bij Ethias Assistance werden aangevraagd of niet door haar of met haar toestemming werden georganiseerd, achteraf aanleiding tot terugbetaling of vergoeding.
- b) Zijn van deze polis uitgesloten:
- bijstand of vergoedingen aan een verzekerde die deelneemt aan motorsportcompetities (wedstrijd, rally);
  - terugbetaling van tolrechten en taxi- en hotelkosten, uitgegeven zonder voorafgaande toestemming van Ethias Assistance;
  - verlies wegens diefstal;
  - restaurantkosten;
  - telefoonkosten, behalve de oproepen die voor Ethias Assistance bestemd zijn;
  - elke aanvraag om tussenkomst na het verstrijken van de eerste 90 dagen van een langer verblijf in het buitenland;
  - elke aanvraag om technische of medische tussenkomst, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

## 2. Speciale gevallen

### A. – Medische verstrekkingen

1. Geven geen aanleiding tot repatriëring:
  - lichte aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden verzorgd en de patiënt niet beletten zijn reis te vervolgen;
  - geestesziekten waarvoor de patiënt al in behandeling was;
  - zwangerschap, tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt;
  - hernieuwde aanvallen van elke aandoening die reeds in behandeling is of die aanleiding heeft gegeven tot een hospitalisatie gedurende de laatste zes maanden of minstens drie periodes van verwikkeling of herval, die elk aanleiding hebben gegeven tot een hospitalisatie gedurende de twee laatste jaren;
  - toestanden voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen.
2. Geven geen recht op terugbetaling:
  - de kosten voor in België voorgeschreven en/of uitgegeven medische verzorging, zelfs als ze het gevolg zijn van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
  - de kosten voortvloeiend uit de voortzetting van een behandeling van een eerder gekende aandoening;
  - de kosten wegens een hernieuwde aanval van een ziekte opgelopen voor het vertrek naar het buitenland of ingevolge een geestesziekte waarvoor men al eerder in behandeling was;
  - kuren in het algemeen;
  - de kosten voor diagnose of behandeling van een fysiologische toestand (bv. zwangerschap), tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt;
  - de kosten voor tandverzorging, boven de 75,00 euro, taksen inbegrepen; voor de houders van een contract **“Privilege”**: 125,00 euro, taksen inbegrepen;

- de kosten voor brillen, contactlenzen, wandelstokken en prothesen in het algemeen;
- niet door het RIZIV erkende behandelingskosten;
- de tussenkomsten voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen;
- de kosten voor bevalling of vrijwillige zwangerschaps-onderbreking;
- de periodieke medische controles;
- de geneesmiddelen waarvoor geen medisch voorschrift werd afgeleverd.

## **B. – Mechanische en andere hulpverlening**

1. Zijn formeel uitgesloten van deze polis:
  - kosten voor herstellingen van het motorrijtuig;
  - diefstal van bagage, van in het motorrijtuig achtergelaten materiaal, persoonlijke voorwerpen en toebehoren (radio's, enz. );
  - de herhaaldelijk terugkerende defecten omwille van het niet-herstellen van het motorrijtuig na een eerste tussenkomst van Ethias Assistance;
  - de defecten voortspruitend uit het slechte onderhoud van het motorrijtuig.
2. Bij diefstal van het motorrijtuig kan de in de punten II. 1. C., 3. en II.2.B., 4. vermelde hulp alleen worden verleend als de plaatselijke politie of rijkswacht onmiddellijk werd gewaarschuwd. Bij zijn terugkeer moet de verzekerde het bewijs van de klachtneerlegging leveren.

## **3. – Uitzonderlijke omstandigheden**

Ethias Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de hulpverlening of voor het niet kunnen uitvoeren ervan wegens burger- of buitenlandse oorlog, oproer, daden van terrorisme, volksoptstanden, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, stakingen, ontploffingen, vrijkomen van warmte of

stralingen ingevolge kernomzetting of -splitsing, radioactiviteit of in alle gevallen van overmacht die de uitvoering van het verzekeringscontract onmogelijk maken.

Het eenvoudig feit van staking geeft geen recht op de gewaarborgde hulpverlening, onder andere wat de repatriëring betreft.

## V. SUBROGATIE

Ethias Assistance is tot het bedrag van haar uitgaven in de rechten en vorderingen gesteld van de verzekerde tegen elke aansprakelijke derde.

## VI. DUUR

1. De verzekeringsovereenkomst is afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden aangegeven duur zonder een periode van één jaar te overschrijden. Behalve wanneer een van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven, wordt ze stilzwijgend verlengd zonder enige formaliteit en tegen dezelfde bedingen en voorwaarden, voor opeenvolgende periodes van één jaar. Behalve tegenstrijdige bepalingen in de bijzondere voorwaarden wordt een verzekeringsovereenkomst met een oorspronkelijke looptijd van minder dan één jaar niet stilzwijgend verlengd.
2. Voor de houders van een contract **"Privilege"** kan de wijziging naar de "basisformule" Ethias Assistance enkel gebeuren op de jaarlijkse vervaldag.

## VII. OPZEGGING

- A. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- B. Ethias Assistance kan de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen:
- bij niet-betaling van de premie;
  - na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden wordt de opzegging van kracht één maand na de betekening ervan;
  - ingeval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.
- C. De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen onder één van de vormen vermeld onder punt A. hiervoor:
- na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan;
  - ingeval van faillissement. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.
- D. Ingeval van opzegging bedoeld onder de punten B. b) en c) en C., betaalt Ethias Assistance de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.

## VIII. TARIEFVERHOGING

Indien Ethias Assistance haar tarief wijzigt, mag zij het nieuwe tarief toepassen vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de melding van deze aanpassing aan de verzekeringsnemer:

- deze melding moet minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeuren. De verzekeringsnemer kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden. Wanneer hij van dit recht gebruik maakt, houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervaldag;
- indien deze melding later gebeurt, kan de verzekeringsnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 3 maanden na de kennisgeving. In dit geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben één maand na ontvangst van de opzegbrief.

## IX. NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE WAARBORG

Bij niet-betaling van een premie wordt de dekking geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd bij een ter post aangetekende brief, waarin de verzekeringsnemer wordt aangemaand de premie te betalen binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Indien de dekking geschorst is:

- a) wordt, als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias Assistance de overeenkomst opzeggen wegens niet-betaling. In dat geval heeft de opzegging uitwerking bij het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van schorsing van de waarborg. De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen, komen aan Ethias Assistance toe als forfaitaire vergoeding.

Tijdens de schorsing kan geen enkele gebeurtenis bindend zijn voor Ethias Assistance en de vervallenverklaring van de verzekering blijft bestaan, zelfs indien tijdens of na een eventueel schadegeval de verzekerde de premies betaalt.

## X. DIVERSE BEPALINGEN

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

- Ethias - Dienst 2260 - Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - fax 011 28 25 60 - [klachtenbeheer@ethias.be](mailto:klachtenbeheer@ethias.be)
- Ombudsman van de verzekeringen - de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel - fax 02 547 59 75 - [ombudsman@bvvo.be](mailto:ombudsman@bvvo.be)
- Controledienst der Verzekeringen - Kortenberglaan 61 - 1000 Brussel - fax 02 736 88 17



ethias  
VERZEKERING