



PRIVACYVERKLARING

De bescherming van je persoonsgegevens is belangrijk voor ons

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring biedt je gedetailleerde informatie in verband met de bescherming van je persoonsgegevens door de vereniging Hujo (vzw met zetel op het adres: Anspachlaan 111 bus 7, 1000 Brussel). Als verwerkingsverantwoordelijke zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten. Het doel van deze privacyverklaring is je te informeren over welke persoonsgegevens wij verwerken over jou, de redenen waarvoor wij deze gegevens verwerken en delen, hoelang we ze bewaren en hoe je je rechten kan uitoefenen.

Indien nodig kunnen wij je bijkomende informatie verschaffen wanneer je een aanvraag doet voor een specifiek product of een specifieke dienst.

Inhoud

Kernpunten van onze privacyverklaring	4
1. Welke gegevens gebruiken wij van je?	5
1.1 Algemeen	5
1.2 Specifiek	5
1.3 Websitebezoekers.....	6
1.4 Verzameling van persoonsgegevens.....	6
1.4.1 Minderjarigen.....	6
1.4.2 Gevoelige informatie	6
2. Waarom Hujo vzw gegevens nodig heeft	7
3. Met wie delen wij je persoonsgegevens?.....	8
4. Hoelang houden wij je persoonsgegevens bij?	9
5. Wat zijn je rechten?	9
6. Beveiliging van de gegevens	10
6.1 Server van Hujo	10
6.2 Mailchimp	10
6.3 Google G-Suite	10
7. Klachten	11
8. Wijziging privacyverklaring.....	11
9. Hoe kan je ons contacteren?.....	11

Kernpunten van onze privacyverklaring

Wij hechten veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens en hebben respect voor je privacy. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe wij daarmee omgaan. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort tot AVG, gemeenzaam bekend onder de naam "GDPR").

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt zijn, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij die nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Hujo vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens.

Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring verdere vragen hebt of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

ADRES: Hujo vzw

Pottenbrug 4

2000 Antwerpen

E-MAIL: communicatie@hujo.be

TELEFOONNUMMER: 0468 066 066

1. Welke gegevens gebruiken wij van jou?

Wij gebruiken persoonsgegevens van jou of je kind voor zover als nodig in het kader van onze activiteiten. Onder persoonsgegevens verstaat men gegevens die, alleen of in combinatie met andere gegevens te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De gegevens die we verzamelen gebruiken we enkel voor de doeleinden waarvoor we deze gegevens hebben verkregen.

1.1 Algemeen

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer (werk/privé), e-mail (werk/privé)
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum
- Medische gegevens (bv. voor deelname aan kampen: contactgegevens huisarts, toe te dienen medicatie, ...)
- Financiële identificatiegegevens: rekeningnummer en naam rekeninghouder
- Afbeelding/foto

1.2 Specifiek voor sollicitanten, medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en job-studenten

- Rijkstestnummers & identiteitsgegevens
- Persoonlijke kenmerken: nationaliteit, geboorteplaats, moedertaal
- Maat T-shirt
- Actueel/ bijzonder fiscaal en sociaal statuut
- Lidmaatschap van een (vak)vereniging
- Testresultaten uit de sollicitatieprocedure
- Loongegevens en loopbaangegevens
- Opleiding- en studiegegevens
- Type contract
- Functie en taken
- Tewerkstelling, duur contract, datum en wijze beëindiging contract
- Arbeidsregeling en werkrooster
- Prestatie- en rustgegevens
- Gegevens m.b.t. betaalde en niet-betaalde afwezigheid
- Stavingstukken afwezigheden
- Functionering-, coaching- en evaluatiegegevens
- Ontslaggegevens
- Gegevens m.b.t. arbeidsongeval, arbeidshandicap of arbeidsbeperking
- Mobiliteitsgegevens: woon-weg-verkeer en stavingsdocumenten verplaatsingskosten
- Handtekening

1.3 Websitebezoekers

Op de website van Hujo vzw worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hujo vzw gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

1.4 Verzameling van persoonsgegevens

De gegevens die wij over je gebruiken zijn gegevens die je ons rechtstreeks hebt bezorgd (o.a. via inschrijvingsformulieren, contactformulieren op onze website, ...) of gegevens die wij verkregen hebben via één van de volgende bronnen:

- publicaties/databanken beschikbaar gemaakt door officiële instanties (vb. het Belgisch Staatsblad);
- websites/social media pagina's die informatie bevatten die je zelf publiek hebt gemaakt (bv. je eigen website of social media pagina);
- databanken die door derde partijen publiek gemaakt werden;
- bevriende verenigingen aan wie je de toelating hebt gegeven om je gegevens te delen met ons.

Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie die wij ontvangen van derden voor wie Hujo vzw in opdracht/ op vraag kampen organiseert (bv. steden, gemeenten, sportorganisaties).

Het is mogelijk dat er tijdens activiteiten foto's genomen worden of filmpjes gemaakt worden. Bij de inschrijving van een kind voor een kamp vraagt Hujo vzw expliciete toestemming aan de ouder/voogd om foto's te nemen van het kind. Sfeerbeelden en beelden van menigten die Hujo vzw neemt, mogen zonder toelating genomen worden en achteraf gebruikt worden ter promotie.

1.4.1 Minderjarigen

Wij gebruiken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

1.4.2 Gevoelige informatie

Hujo vzw zal medische en andere (gevoelige) informatie enkel verwerken met de bedoeling om:

- kinderen op een adequate manier te helpen op kamp;
- op een gepaste manier te reageren bij risicosituaties op kamp.

Personen die betrokken zijn bij de begeleiding van het kind, kunnen deze gegevens raadplegen. Ze zijn ertoe gehouden het vertrouwelijke karakter van deze informatie te eerbiedigen.

Indien een ouder/voogd geen gegevens over de gezondheid van het kind wenst mee te delen, kan Hujo vzw geen rekening houden met die gegevens die haar onbekend zijn. Bijgevolg kan Hujo vzw niet verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele incidenten of problemen die voortkomen uit het feit dat deze informatie niet bekend was.

Tenzij wettelijk verplicht of indien dit voortvloeit uit de producten en diensten die wij aanbieden (vb. indien je deze informatie hebt vermeld in je inschrijving als lid of als deelnemer aan een activiteit), verwerken wij nooit persoonsgegevens die betrekking hebben op je raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van vakbonden, genetische gegevens of gegevens betreffende je seksleven of seksuele voorkeur.

2. Waarom Hujo vzw gegevens nodig heeft

Persoonsgegevens worden door het Hujo vzw enkel verwerkt voor de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Hujo vzw, een goede overeenkomst te sluiten en en een goede service te kunnen bieden, inzake
 - * administratie, evaluatie, praktische werking en organisatie van activiteiten
 - * studies, statistieken
- voor het versturen van tijdschriften, nieuwsbrieven, informatie over de werking van Hujo, uitnodigingen, zowel op papier als elektronisch (met je uitdrukkelijke toestemming);
- om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen (bv. bijhouden van een vrijwilligersregister, opmaken van een fiscale fiche);
- samenwerking met de overheid in het kader van subsidieaanvragen en rapportering;
- voor direct marketing [1];
- voor bevraging die wij gebruiken ter controle en ter verbetering van onze diensten en activiteiten;
- inzake verzekering waarbij Hujo vzw in staat moet zijn om de verzekerde persoon individueel en uniek te identificeren;
- inzake boekhouding en financiële verwerking. Voor elke persoon waarbij financiële transacties verbonden zijn, worden gegevens bewaard. (bv. IBAN rekeningnummer, in sommige gevallen ook rijksregisternummer e.d.)

A. Om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen

Wij gebruiken je persoonsgegevens om te voldoen aan verschillende wettelijke en reglementaire verplichtingen, met inbegrip van het antwoorden op een officieel verzoek van een gemachtigde publieke of gerechtelijke instantie (bv. boekhouding, personeelsbeheer).

B. Om een overeenkomst met je uit te voeren of om de nodige stappen te ondernemen op je verzoek vooraleer een overeenkomst aan te gaan

Je inschrijving als lid van onze vereniging, als vrijwilliger, als deelnemer aan een van onze activiteiten, als abonnee op een van onze nieuwsbrieven, of als geïnteresseerde in onze werking is een overeenkomst. Je geeft hierbij expliciet je toestemming om de gegevens die je ons verstrekt te mogen verwerken.

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om onze overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, en ook om:

- je onze nieuwsbrieven toe te sturen;
- je te informeren over onze werking;
- je uit te nodigen op onze activiteiten en vergaderingen;
- je informatie te verstrekken over onze producten en diensten;
- je te helpen en je vragen te beantwoorden.

[1] Hujo vzw wenst je producten en diensten aan te bieden die voor jou relevant zijn. Hiervoor kan Hujo gebruik maken van je persoonsgegevens om aan direct marketing te doen. Hujo houdt daarbij rekening met hetgeen je bij Hjo in het verleden deed. Doordat je Hujo de toestemming geeft om je persoonsgegevens te analyseren, geniet je van een aanpak op maat en kan Hujo vzw je gepersonaliseerde voorstellen doen. Als je niet wil dat we je gegevens verwerken voor direct marketing, zal Hujo vzw de verwerking voor dit doelinde beëindigen.

C. Op basis van ons gerechtvaardigd belang

Wij gebruiken je persoonsgegevens om onze producten of diensten te kunnen ontwikkelen en aan te bieden (in het kader van je lidmaatschap en/of getoonde interesse in onze activiteiten), om ons risicobeheer te verbeteren en om onze rechten te verdedigen, met inbegrip van:

- IT-beheer, inclusief infrastructuurbeheer (bv. gedeelde platforms), bedrijfscontinuïteit en IT-beveiliging;
- het opstellen van statistieken, tests en modellen voor onderzoek en ontwikkeling. We verwerken je persoonsgegevens ook zorgvuldig tot op het punt waarop ze niet langer aan je kunnen gelinkt worden, om inzichten te creëren in de wijze waarop we onze doelgroepen bereiken;
- het personaliseren van ons aanbod via:
 1. het verbeteren van de kwaliteit van onze producten of diensten;
 2. het voeren van promotie voor producten of diensten die aansluiten bij uw doelgroep.

Dit doen wij door:

- het segmenteren van onze leden, geïnteresseerden en cliënten in doelgroepen;
- het verwerken van je interesses op basis van het gebruik van onze producten en diensten of je deelnames aan activiteiten.

D. Om je keuze te respecteren wanneer we je toestemming vragen voor een specifieke verwerking

In sommige gevallen dienen wij je toestemming te vragen om je gegevens te verwerken, bijvoorbeeld:

- indien wij bijkomende verwerkingen uitvoeren voor andere doeleinden dan vermeld, zullen wij hiervoor je toestemming vragen;
- het delen van je gegevens met een andere (bevriende) vereniging.

3. Met wie delen wij je persoonsgegevens?

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij onder andere gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internetomgeving (webhosting);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT hardware, netwerk, ...);
- het verzorgen en verspreiden van tijdschriften, nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- het uitvoeren van financiële transacties (bank, ...);
- het voeren van boekhouding, personeelsadministratie en verzekeringsbeheer.
- het uitvoeren van een activiteit (leveranciers, verblijfcentra, docenten, vrijwilligers, ...)

Hujo is een gesubsidieerde vzw en dat houdt enkele wettelijke verplichtingen in. Hujo vzw deelt je persoonsgegevens met de overheid in het kader van deze verplichtingen (bv. voortgangsrapport)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door je verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor geeft. Je hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, tenzij deze de AVG-verordening toepassen.

4. Hoelang houden wij je persoonsgegevens bij?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Wij zullen je persoonsgegevens bewaren zolang vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wetten en regels, of langer, wanneer dit operationeel vereist is, zoals voor het faciliteren van het ledenbeheer, abonnementenbeheer, evenementenbeheer en om juridische claims of vragen van toezichthoudende autoriteiten te kunnen beantwoorden. Het niet langer bewaren van gegevens betekent dat gegevens geanonimiseerd worden. Dit houdt in dat de gegevens niet langer gelinkt kunnen worden aan een persoon, maar wel nog gebruikt kunnen worden voor statistische analyses.

Zo wordt bijvoorbeeld de contactinformatie van de leden bijgehouden voor de duur van het lidmaatschap en tot 5 jaar na het einde van het lidmaatschap. Daarna worden die gegevens gearchiveerd (opgeslagen voor archiefdoeleinden en niet meer actief gebruikt). Met betrekking tot geïnteresseerden wordt de informatie bijgehouden voor maximum 5 jaar. Wij kunnen je wel vragen om je contactinformatie na die 5 jaar te mogen bijhouden en opnieuw actief te gebruiken. Hiervoor hebben we je expliciete toestemming nodig.

Wanneer je je inschrijft op de nieuwsbrief van Hujo vzw en/of andere publicaties, dan blijf je die ontvangen, tot het moment waarop je je uitschrijft. Je kan je op elk gewenst moment uitschrijven voor de nieuwsbrief van Hujo.

Medische gegevens worden uiterlijk bijgehouden tot het verstrijken van de activiteit of zolang dit vanwege een verzekeringsdossier of andere reden nodig is om tijdelijk langer bij te houden.

5. Wat zijn je rechten?

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving heb je het recht op:

- **Inzage:** je kan informatie krijgen over de verwerking van je persoonsgegevens en een kopie verkrijgen van dergelijke persoonsgegevens.
- **Rectificatie:** als je meent dat je persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan je vragen dat deze persoonsgegevens worden aangepast.
- **Wissing:** je kan de wissing van je persoonsgegevens vragen.
- **Beperking:** je kan de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens vragen.
- **Bezwaar:** je kan bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens om redenen die verband houden met je specifieke interesses.
- **Intrekken van uw toestemming:** indien je je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van je persoonsgegevens, heb je steeds het recht om deze toestemming in te trekken.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** voor zover wettelijk van toepassing, heb je het recht om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt te verkrijgen of, voor zover technisch mogelijk, over te laten dragen aan een derde partij.

Indien je een van voornoemde rechten wenst uit te oefenen, kan je ons via een van de volgende kanalen contacteren:

- 1. Via een e-mail aan communicatie@hujo.be**
- 2. Telefonisch: 0468/066 066**
- 3. Via het nationaal secretariaat van Hujo vzw (Pottenbrug 4, 2000 Antwerpen)**

Om te voorkomen dat iemand anders dan jijzelf je gegevens zou opvragen, wijzigen of wissen, vragen wij je in dit geval om je te legitimeren, bijvoorbeeld door een scan/kopie van je identiteitskaart mee te sturen, zodat wij je kunnen identificeren.

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving heb je, naast de hierboven vermelde rechten, het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

6. Beveiliging van de gegevens

Hujo vzw vindt het belangrijk dat je gegevens op een veilige manier worden behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en maatregelen, zodat je gegevens op gepaste wijze beschermd zijn tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Helaas gebeurt het uitwisselen van informatie via het internet nooit 100% veilig. We doen er echter alles aan om de veiligheid van je gegevens te vrijwaren.

6.1 Server van Hujo

De server van Hujo en onze computers zijn beveiligd met encryptie van gegevens. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen om toegang te krijgen tot de gegevens op de computers en server. Externe toegang tot het netwerk is enkel mogelijk via een beveiligde connectie.

6.2 Mailchimp

Hujo maakt gebruik van Mailchimp voor het verzenden van nieuwsbrieven. Mailchimp is reeds in orde met de GDPR-richtlijnen. Je kan je op elk gewenst moment uitschrijven voor de nieuwsbrief.

6.3 Google G-Suite

Hujo maakt gebruik van Google G-Suite voor e-mail, agenda, contacten en opslag documenten. Google is eveneens in orde met de GDPR-richtlijnen.

Verder hebben we volgende maatregelen genomen:

- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- alle personen die namens Hujo vzw van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;

7. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen (zie hieronder punt 9).

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen de Privacycommissie), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

8. Wijziging privacyverklaring

Hujo vzw kan haar privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 22 september 2020.

9. Hoe kan u ons contacteren?

Hujo vzw neemt de bescherming van je gegevens serieus. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Hujo vzw via een van onderstaande kanalen:

Postadres & vestigingsadres: Pottenbrug 4, 2000 Antwerpen

Telefoon: 0468 066 066

E-mailadres: communicatie@hujo.be